



MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA DE GIRONCOLI

CARTA DEI SERVIZI

V. 1-2019

www.mgidegironcoli.it

SEDE

Via Daniele Manin, 110 - 31015 Conegliano TV

Telefono: 0438 191 8055

e-mail: segreteria@mgidegironcoli.it; ricette@mgidegironcoli.it

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 ed il sabato dalle 8 alle 10



INDICE

PRESENTAZIONE

1. IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
2. LA FORMA ASSOCIATIVA
3. I MEDICI ASSOCIATI
4. SEDI, ORARI E GIORNI DI APERTURA
5. LE FIGURE PROFESSIONALI
6. LE MODALITÀ DI ACCESSO E IL SERVIZIO DI SEGRETERIA
7. LE PRESTAZIONI GARANTITE
8. LE VISITE AMBULATORIALI: SU APPUNTAMENTO; A LIBERO ACCESSO; DOMICILIARI
9. LE RICHIESTA DI PRESCRIZIONE FARMACI PER TERAPIE CONTINUATIVE
10. LA RICHIESTA DI ACCERTAMENTI MEDICI E CERTIFICAZIONI
11. LE PRESTAZIONI A PAGAMENTO E LIBERA PROFESSIONE
12. DIRITTI E DOVERI DELL'ASSISTITO
13. IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
14. LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DI RIFERIMENTO (ex GUARDIA MEDICA)

ALLEGATO 1: ORARI DEI MEDICI

ALLEGATO 2: SEDE DELLA MEDICINA di GRUPPO INTEGRATA (mappa stradale)



PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra gli operatori della Medicina di Gruppo Integrata De Gironcoli e i cittadini assistiti al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il Medico di Medicina Generale riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per la Medicina di Gruppo Integrata un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che vuole premiare i gruppi che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari.

1. IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Il medico che Lei ha scelto è il referente per la tutela della Sua salute.

Egli è un libero professionista convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ed è chiamato a gestire i bisogni di salute dei suoi assistiti in modo uniforme e imparziale.

L'azione del medico comprende la prevenzione, l'educazione sanitaria, la diagnosi e la cura, oltre alla collaborazione con gli altri servizi che si occupano della Sua salute.

Il medico La assisterà per il periodo in cui vorrà affidargli la Sua fiducia, consigliandole stili di vita e/o procedure atte a prevenire le malattie oltre a prescrivere le cure più appropriate; se sarà necessario disporrà per Lei esami diagnostici, accertamenti e/o consulenze specialistiche.

Destinatari dell'attività del medico sono i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, residenti o domiciliati nell'ambito territoriale di riferimento. Aspetto fondamentale nella relazione tra medico e assistito è il rapporto di fiducia e stima reciproca: ciò favorisce il dialogo, la comprensione e l'aderenza alle cure, consentendo di raggiungere il miglior esito di salute possibile.

Il cittadino sceglie il medico fra quelli aventi disponibilità nell'ambito territoriale di residenza.

La scelta per i cittadini residenti è a tempo indeterminato; i cittadini non residenti ma domiciliati in un comune dell'ambito territoriale possono scegliere il medico per un periodo minimo di tre mesi e fino ad un massimo di un anno.

La scelta del Medico di Medicina Generale (MMG), che opera nell'ambito territoriale di residenza e/o domicilio, può essere effettuata presso gli Uffici Amministrativi del Distretto di residenza, oppure on line collegandosi alla pagina www.ulss2.veneto.it

2. LA FORMA ASSOCIATIVA

La Medicina di Gruppo Integrata (MGI) è una modalità di organizzazione tra medici, le cui finalità principali sono:

- maggior accessibilità agli studi medici;
- miglior continuità delle cure;
- organizzazione burocratica più efficiente;
- presa in carico dei pazienti con problemi di cura a lungo termine per patologie croniche.

Per raggiungere questi obiettivi i medici associati in Medicina di Gruppo Integrata (MGI) lavorano in maniera aggregata tra loro, sono supportati da personale di studio, collaborano con personale infermieristico, e sono in stretto contatto con specialisti di riferimento.

Le Medicine di Gruppo Integrate garantiscono agli assistiti:

- una maggiore accessibilità degli assistiti in ambulatorio, assicurando la copertura di 12 ore giornaliere con la presenza di almeno un medico della MGI;
- una presa in carico degli utenti affetti da patologie croniche, conformemente ai Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali definiti a livello regionale (quali PDTA diabete, PDTA scompenso cardiaco, PDTA bronco-pneumopatia cronico ostruttiva, assistenza al paziente in trattamento anti-coagulante).

Il medico che Lei ha scelto fa parte della Medicina di Gruppo Integrata De Gironcoli.



3. I MEDICI ASSOCIATI

Di seguito l'elenco dei medici associati della Medicina di Gruppo Integrata De Gironcoli:

Dr. Antiga Gianluigi
Dr.ssa Bolzan Laura
Dr. Camerotto Antonino
Dr. Cancian Maurizio
Dr. Dalla Zentil Giovanni
Dr. Di Franco Alessandro
Dr. Peccolo Franco
Dr. Pieropan Franco
Dr.ssa Spiazzi Laura
Dr.ssa Zorgno Nadia

4. SEDI, ORARI E GIORNI DI APERTURA

La sede di riferimento per la MGI De Gironcoli è situata in via Daniele Manin, 110 a Conegliano ed è dotata di spazi adeguati alla popolazione di riferimento; gli accessi avvengono, di norma, su prenotazione fatti salvi i casi non differibili. La struttura, le infrastrutture, i servizi igienici, l'accesso e il parcheggio sono adatti agli utenti diversamente abili.

La sede della Medicina di Gruppo Integrata è aperta dodici ore continuative, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nelle giornate dal lunedì al venerdì; nelle giornate di sabato e prefestive infrasettimanali è previsto l'accesso dalle ore 8.00 alle ore 10.00 esclusivamente per situazioni non differibili, previo contatto telefonico. Per tutte le ore di apertura sono presenti almeno un medico ed un infermiere, ed è attivo il servizio di segreteria cui rivolgersi per un accesso appropriato.

5. LE FIGURE PROFESSIONALI

Presso la sede della Medicina di Gruppo Integrata, oltre al medico troverà:

- Collaboratori di Studio dedicati alle attività propriamente di segreteria per consentire al medico di concentrare il proprio tempo e la propria attenzione sui bisogni assistenziali ed al cittadino di ricevere una adeguata accoglienza in studio. I Collaboratori di Studio:

- ✓ accolgono gli utenti;
- ✓ informano e orientano sui servizi sanitari direttamente erogati dalla MGI e da altre strutture socio-sanitarie aziendali;
- ✓ raccolgono le richieste ed eventualmente consegnano le ricette preparate dal medico;
- ✓ ricevono e filtrano le telefonate per la richiesta di visite ambulatoriali, domiciliari e per consulti telefonici;
- ✓ archiviano documenti.

- Personale Infermieristico che collabora attivamente alla presa in carico integrata del paziente complesso, esercitando attività:

- ✓ di assistenza ordinaria, erogando le prestazioni previste dalla propria professionalità, previa indicazione del medico;
- ✓ di collaborazione nella presa in carico degli utenti affetti da patologie croniche, in conformità ai Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali definiti a livello regionale (quali PDTA diabete, PDTA scompenso cardiaco, PDTA bronco-pneumopatia cronica ostruttiva, gestione del paziente in trattamento anti-coagulante);
- ✓ di programmi di educazione terapeutica, prevenzione, screening e di promozione alla salute;
- ✓ rivolte ai pazienti con problemi di cura a lungo termine, come il richiamo dei pazienti per controlli periodici e per fornire loro informazioni e supporto nell'autocontrollo e autogestione delle patologie croniche.



6. LE MODALITA' DI ACCESSO E IL SERVIZIO DI SEGRETERIA

L'accesso agli studi della Medicina di Gruppo Integrata avviene, di norma, mediante prenotazione da effettuarsi attraverso il servizio di segreteria.

La segreteria è il primo riferimento dell'intera struttura per indirizzare tutti coloro che accedono allo studio rispetto le esigenze degli assistiti al fine, anche, di limitare i tempi di attesa in sala d'aspetto.

Medicina di Gruppo Integrata DE GIRONCOLI
 Via Daniele Manin, 110 - 31015 Conegliano TV
 Telefono: 0438 191 8055

e-mail: segreteria@mgidegironcoli.it; ricette@mgidegironcoli.it
 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 ed il sabato dalle 8 alle 10
 (previa telefonata ed esclusivamente per situazioni non differibili)

7. LE PRESTAZIONI GARANTITE

Il Medico di Medicina Generale, secondo valutazione clinica e criteri di appropriatezza, garantisce gratuitamente le seguenti prestazioni:

- visite ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico;
- visite domiciliari, quando il paziente non è in grado di recarsi presso lo studio medico;
- tenuta e aggiornamento della scheda sanitaria individuale;
- prescrizione di farmaci;
- richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali;
- certificazione per attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico, su specifico modulo rilasciato dall'Istituto scolastico;
- certificazioni di malattia INPS (non per infortuni sul lavoro o malattie professionali);
- esecuzione della vaccinazione anti-influenzale per i soggetti a rischio nell'ambito delle campagne vaccinali organizzate dall'ULSS;
- esecuzione della vaccinazione anti-tetanica con vaccino fornito dal paziente;
- medicazione e rimozione dei punti di sutura e altre prestazioni di particolare impegno professionale;
- terapie parenterali, debitamente autorizzate dall'ULSS;
- interventi sanitari di competenza nell'ambito dell' Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), una speciale forma di assistenza che permette di mantenere al proprio domicilio il paziente, attraverso la collaborazione tra il medico e altri professionisti sanitari;
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) con interventi programmati a domicilio a favore degli assistiti non trasportabili.

L'eventuale prescrizione di indagini specialistiche e farmaci, suggeriti da altri medici del SSN o liberi professionisti, verrà effettuata su scelta del Medico di Medicina Generale qualora concordi con le indicazioni, e comunque nel rispetto delle regole del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale.

8. LE VISITE AMBULATORIALI

Le visite ambulatoriali vengono svolte secondo le seguenti modalità:

- ✓ *Visite su appuntamento*

Per quanto riguarda le visite su appuntamento, si evidenzia che:

- gli appuntamenti vanno richiesti attraverso la segreteria, preferibilmente telefonicamente;
- gli appuntamenti vengono concessi con tempistiche dipendenti anche dal carico di lavoro;
- gli appuntamenti sono strettamente individuali e non si estendono agli accompagnatori o familiari, nel qual caso si consiglia di fissare due appuntamenti.

In caso di imprevisti improrogabili, è buona norma avvisare la segreteria che l'appuntamento è annullato in modo da rendere disponibile il tempo per altri appuntamenti/utenti.



✓ *Visite a libero accesso*

Per le visite a libero accesso, previste solo per necessità non differibili, è buona norma contattare la segreteria per avvisare della necessità di rivolgersi prontamente all'ambulatorio, al fine di consentire l'effettuazione della visita medica nel minor tempo possibile.

Si precisa che ogni medico presente in studio garantisce, comunque, l'assistenza per motivi non differibili anche per gli assistiti degli altri medici costituenti la Medicina di Gruppo Integrata.

✓ *Visite domiciliari*

Le richieste di visita domiciliare, tenuto conto della intrasportabilità dell'assistito, vanno rivolte esclusivamente al proprio medico curante, attraverso il numero unico della segreteria.

La segreteria, raccolti i dati dell'assistito (nome, cognome e numero di telefono), si occuperà direttamente di trasmettere la richiesta al medico.

Le visite domiciliari richieste entro le ore 10.00 del mattino sono effettuate entro le ore 20.00 della stessa giornata. Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10.00 del mattino saranno effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Nella giornata di sabato, e nei giorni prefestivi infrasettimanali, vengono effettuate esclusivamente le visite domiciliari non differibili, richieste comunque telefonicamente entro le ore 10.00 del mattino.

In caso di assenza del proprio medico la richiesta, valutata non differibile dal medico in turno, sarà evasa da uno dei colleghi della forma associativa in servizio, o da un medico sostituto.

9. LA RICHIESTA DI PRESCRIZIONE FARMACI PER TERAPIE CONTINUATIVE

La richiesta di prescrizione di farmaci per terapie continuative-ripetizione (ad esempio per malattie croniche come ipertensione, diabete ecc.) deve essere inoltrata al proprio medico attraverso la segreteria di riferimento con le seguenti modalità alternative:

- Prenotando un appuntamento e specificandone il motivo;
- Compilando il modulo di richiesta da consegnare ai collaboratori di studio, o da trasmettere via *e-mail*, secondo quanto previsto dal Fascicolo Sanitario Elettronico.

NB: le richieste di ripetizione farmaci, fatte pervenire al proprio medico secondo la modalità b), saranno disponibili per la consegna presso la segreteria dal secondo giorno lavorativo successivo alla presentazione della richiesta.

10. LA RICHIESTA DI ACCERTAMENTI MEDICI E CERTIFICAZIONI

Impegnative per accertamenti medici e certificazioni verranno redatte solo a seguito di appuntamento con il proprio medico, fatte salve situazioni particolari opportunamente concordate.

11. LE PRESTAZIONI A PAGAMENTO E LIBERA PROFESSIONE

✓ *Prestazioni a pagamento*

L'Accordo Collettivo Nazionale prevede che il Medico di Medicina Generale possa effettuare prestazioni e/o rilasciare certificazioni a pagamento. Presso lo studio medico è esposto il tariffario per le prestazioni e/o certificazioni previste a pagamento; è cura del medico stesso comunicare e informare l'assistito delle regole vigenti in materia.

✓ *Attività libero professionale*

Il Medico di Medicina Generale può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionata, sia in studio che a domicilio.

12. DIRITTI E DOVERI DELL'ASSISTITO

Coerentemente con i compiti assegnati ai medici dalla convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, ogni assistito ha diritto a:

- visite nello studio del medico;
- visite domiciliari in caso di non trasferibilità per ragioni sanitarie;



- prescrizioni di farmaci, esami biochimici o strumentali, visite specialistiche, secondo giudizio clinico del medico e nel rispetto delle regole del Servizio Sanitario Nazionale;
- certificato di malattia INPS, solo nei casi di malattia accertata direttamente dal Medico di Medicina Generale (nei casi in cui la malattia sia accertata dal medico di Pronto Soccorso o da altro medico a conclusione di una visita o di un ricovero, il certificato di malattia INPS dovrà essere rilasciato dai suddetti sanitari);
- al trattamento riservato dei dati;
- alle informazioni sulla diagnosi, sulla prognosi e sulle procedure diagnostico-terapeutiche.

Come in ogni rapporto basato sulla fiducia, l'assistito ha anche dei doveri verso il proprio medico e verso i suoi collaboratori:

- rispettare la dignità e l'indipendenza professionale del proprio medico;
- informare il medico di eventuali esenzioni prima della prescrizione;
- evitare di:
 - forzare il medico a prescrivere farmaci, accertamenti o visite che egli non ritiene necessari, seppur indicati da specialisti, anche a seguito di accessi al di fuori del servizio sanitario (libera professione);
 - richiedere impegnative a posteriori per farmaci anticipati in farmacia, senza il preventivo assenso del proprio medico;
 - richiedere di correggere eventuali inesattezze su impegnative predisposte da altri medici (attività in contrasto con la normativa vigente);
 - richiedere certificazioni per aspetti clinici che il medico non ha direttamente constatato;
 - richiedere ricette per farmaci durante la permanenza in ospedale.

13. IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'assistito, previa sottoscrizione del consenso al trattamento, sono raccolti all'interno della scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura, in linea con quanto previsto dal Codice in materia di dati personali (D.lgs. 196/03; D.lgs. 101/2018). La gestione della scheda sanitaria individuale avviene su supporto informatico condiviso, previa adozione di idonee misure di sicurezza. L'informativa sulla privacy è affissa nelle sale d'attesa degli ambulatori.

L'accesso ai dati degli assistiti è consentito solo ai medici della MGI, ai loro sostituti e ad altro personale debitamente autorizzato (medici in formazione, infermieri, collaboratori di studio), limitatamente alle specifiche e diversificate competenze.

Il responsabile della custodia dei dati contenuti nella scheda sanitaria individuale è il Medico di Medicina Generale, fatto salvo per quanto attiene al Fascicolo Sanitario Elettronico e la relativa normativa regionale.

14. CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DI RIFERIMENTO

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo nelle ore notturne, prefestive e festive al fine di garantire un'assistenza medica in continuità con il Medico di Medicina Generale.

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione del territorio di riferimento ed è in funzione:

- tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo
- nei giorni prefestivi dalle ore 10.00 alle ore 20.00
- nelle giornate festive dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Sede Continuità Assistenziale di riferimento: via Manin, 110 - Tel. 0438-62948


ALLEGATO 1: ORARI DEI MEDICI
Orario settimanale medici della Medicina di Gruppo Integrata De Gironcoli

Giorno/Orari	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Medico					
Dr. Gianluigi ANTIGA	8.30 - 13.00	16.00 - 19.00	15.00 - 19.00 MMG TURNO 14-20	10.00 - 13.00	8.30 - 12.00
Dr.ssa Laura BOLZAN	15.00 - 18.00 MMG TURNO 14-20	08.30 - 12.00	15.00 - 18.00	08.30 - 12.00	08.30 - 12.00
Dr. Antonino CAMEROTTO	8.30 - 11.00 17.00 - 19.00	8.30 - 11.00	8.30 - 11.00	8.30 - 11.00 17.00 - 19.00 MMG TURNO 14-20	8.30 - 11.00
Dr. Maurizio CANCIAN	8.30 - 12.30	15.00 - 19.00 MMG TURNO 14-20	8.30 - 12.30	15.00 - 19.00	8.30 - 12.30
Dr. Giovanni DALLA ZENTIL	8.30 - 11.30 16.00 - 19.00	8.30 - 11.30 MMG TURNO 08-14	8.30 - 11.30	8.30 - 11.30 16.00 - 19.00	8.30 - 11.30
Dr. Alessandro DI FRANCO	9.00 - 12.00 MMG TURNO 08-14 15.30 - 17.30	8.30 - 11.30	15.00 - 18.00	8.30 - 11.30	8.30 - 11.30
Dr. Franco PECCOLO	16.00 - 18.30	9.00 - 12.00	10.00 - 11.30 MMG TURNO 08-14 16.00 - 19.00	9.00 - 11.30	16.00 - 18.30
Dr. Franco PIEROPAN	8.30 - 11.00 16.30 - 18.30	8.00 - 11.00	8.30 - 11.00 16.30 - 18.30	8.00 - 11.00 MMG TURNO 08-14	8.00 - 11.00
Dr.ssa Laura SPIAZZI	14.00 - 18.00 MMG TURNO 14-20	8.00 - 12.00	15.00 - 18.00	8.00 - 11.00	8.00 - 9.30
Dr.ssa Nadia ZORGNO	9.00 - 12.00 15.00 - 16.00	15.00 - 18.00	9.00 - 12.00	16.00 - 19.00	8.30 - 11.30 MMG TURNO 08-14

Nelle giornate del sabato, e prefestivi infrasettimanali, è assicurata la presenza di almeno un medico della MGI - a turno dalle ore 8.00 alle ore 10.00, da contattare esclusivamente via telefono al numero unico di segreteria.

In caso di disturbi non differibili al primo appuntamento disponibile con il medico curante, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00. E' presente un medico di supporto.

Si avvisano i gentili pazienti che gli orari riportati potrebbero subire dei cambiamenti



ALLEGATO 2: SEDE DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA DE GIRONCOLI

